 MUNICIPIO LA CEJA DEL TAMBO	<b>GUÍA ASESORÍA Y ASISTENCIA EN DESARROLLO AGRÍCOLA E INDUSTRIAL</b>	Código: O-AA-025
		Versión: 01
		Fecha: 10/09/2020
		Página 1 de 3

## OBJETIVO

Brindar una atención, asesoría y orientación con calidad, reflejada en la amabilidad y oportunidad a los usuarios que requieren los servicios y procesos ejecutados desde la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad en el área de Desarrollo Agrícola e Industrial del Municipio de La Ceja del Tambo.

## ALCANCE

Inicia con la identificación de necesidades de grupos de interés o por requerimientos de los ciudadanos, hasta la evaluación de la satisfacción de estos y/o la toma de acciones correctivas o de mejora.

## CONTENIDO


En la presente guía se encuentran definidas las directrices y pautas de la Asesoría y Asistencia que se lleva a cabo para establecer las recomendaciones generales en la prestación del servicio, acompañamiento y atención a los usuarios del área de Desarrollo Agrícola e Industrial, de acuerdo con los siguientes detalles:

1. En la oficina de Desarrollo Agrícola e Industrial del Municipio, se reciben todas las personas que buscan atención y/o asesoría, registrándola en el formato de solicitudes F-AA-001, la persona encargada remite según la necesidad al técnico encargado, y ya programan la visita al predio.
  - 1.1. Cuando hacen la solicitud personalmente se programa directamente con el técnico la visita al predio.
  - 1.2. Usuarios fijos que hacen parte de los diferentes programas y proyectos que ejecuta la Secretaría tienen las visitas programadas por mes.

### 2. Asesoría Técnica Ganadera:

Estos son los pasos a seguir para tener una buena asistencia técnica en el predio:

- Recolección por parte del Veterinario los datos del usuario.
- Solicitar al usuario las tarjetas de identificación y el registro bovino.
- Recorrido por la finca y revisión de los animales.
- Realizar procedimientos. De ser necesario.
- Realizar por escrito recomendaciones al usuario.

 MUNICIPIO LA CEJA DEL TAMBO	<b>GUÍA ASESORÍA Y ASISTENCIA EN DESARROLLO AGRÍCOLA E INDUSTRIAL</b>	Código: O-AA-025
		Versión: 01
		Fecha: 10/09/2020
		Página 2 de 3

- Programar siguiente visita.
  - Realización de informe de visita.
- Según formato de visita: F-AA-005.


### 3. Asistencia técnica para pequeños y medianos productores de hortensia:

Estos usuarios son fijos, ya que hacen parte del proyecto de Asistencia Técnica a pequeños y medianos productores:

- Informar con anticipación la realización de la visita.
  - Llegar a la finca y realizar inspección del cultivo analizando las condiciones fitosanitarias.
  - Consultarle al productor sobre la última fecha de aplicación de productos químicos y el método que utilizó.
  - Revisar papelería.
  - Monitoreo de campo.
  - Monitoreo de trampas perimetrales y gráficas.
  - Registro de pos cosecha.
  - Registro de fumigación.
  - Realización de anotaciones en el cuaderno del cultivo.
  - Formulación en el cuaderno de la rotación para el manejo de plagas y enfermedades.
  - Firma de certificado **fitosanitario** del predio.
  - Programar siguiente visita
  - Realizar informe de visita
- Según formato de visita: F-AA-005

### 4. Asistencia Fruta Pequeña y Café:

- Informar con anticipación la realización de la visita.
- Llegar a la finca y hacer el recorrido y reconocimiento del predio para la identificación del cultivo.
- Realizar la revisión del problema y/o del motivo de la visita.
- Indagar al productor sobre el manejo del cultivo: fertilizantes, fungicidas y plaguicidas aplicados al cultivo y la periodicidad.
- Mirar el porcentaje de afectación respecto a las enfermedades.
- Preguntar sobre los controles utilizados, tanto culturales como los biológicos.
- Hacer las recomendaciones necesarias, planes de fertilización y rotación de productos.
- Programar siguiente visita.

 MUNICIPIO LA CEJA DEL TAMBO	<b>GUÍA ASESORÍA Y ASISTENCIA EN DESARROLLO AGRÍCOLA E INDUSTRIAL</b>	Código: O-AA-025
		Versión: 01
		Fecha: 10/09/2020
		Página 3 de 3

- Realización de informe de visita.
- Según formato de visita: F-AA-005

### 5. Seguridad Alimentaria:

Estos son los pasos a seguir para tener una buena asistencia técnica en el predio.  
Los usuarios del proyecto de Seguridad Alimentaria, son usuarios fijos:

- Mirar el predio para analizar el tipo de unidad a implementar, además de saber lo que se quiere y se puede sembrar.
- Realizar las recomendaciones para la adecuación del terreno teniendo el espacio y las condiciones del mismo.
- Programar visita para la implementación de la huerta y revisar si cumplieron las recomendaciones realizadas anteriormente.
- Acompañamiento en la siembra.
- Hacer las recomendaciones a seguir para el buen funcionamiento de la huerta.
- Programar siguiente visita.
- Realizar informe de visita.

Según formato de visita: F-AA-005

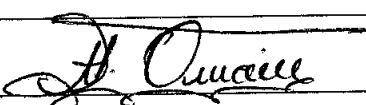
**Nota:** A los usuarios con Discapacidad Diversa, Adultos mayores se le hace la implementación total de la Unidad Productiva y los demás usuarios se les presta asistencia técnica y se les hace acompañamiento permanente.

### REFERENCIA NORMATIVA

Ver normograma en el drive F-PD-003

### NOTAS DE CAMBIOS:

No.	Versión Inicial	Identificación del Cambio	Versión Final
1	00	Se crea	00
2	00	Se cambia a nueva versión porque se incluye Alcance y Referencia normativa	01

Elaboró: Líder Proceso de Asesoría y Asistencia	Revisó: Representante por la Dirección
Firma: 	Firma: 