

INFORME DE GESTIÓN

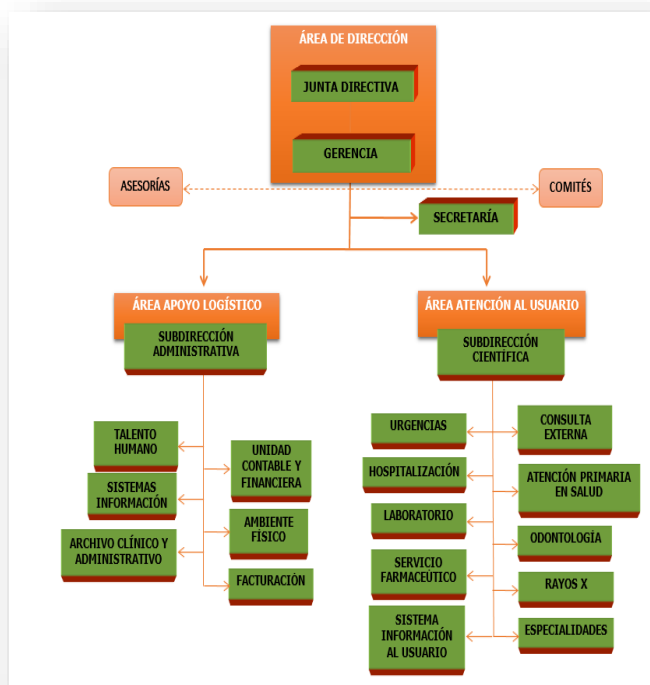
E.S.E. Hospital de la Ceja

PLAN DE DESARROLLO 2017-2020
“Cerca de Ti, Para Vivir Mejor”

JOSE RICARDO ORDONEZ HERNANDEZ
Gerente



ORGANIGRAMA



LINEAS ESTRATEGICAS



QUIEN?

QUE?

PARA QUE?

1. Infraestructura y Tecnología

“AMBIENTE SEGURO”

Mejorar la
**infraestructura
y tecnología**
gestionando los
recursos
requeridos





1. Gestión Infraestructura



2. Gestión Unidades Móviles



3. Gestión Tecnología



4. Gestión Sistemas Información

Mantenimiento

Presupuesto INVERTIDO EN MANTENIMIENTO JUNIO 2017
\$129.553.750

AREA ADMINISTRATIVA



AREA ASISTENCIAL



Adquisiciones

ACTIVIDAD

Gestión **Camioneta 4x4** para apoyo administrativo y Extramural

Disposición de **Vehículo** a Subsecretaria de Medio Ambiente

Adquisición de **Ambulancia** de transporte básica (TAB)

Renovación de **Servidor** almacenamiento información

Digitalización de **imágenes** Diagnosticas



Proyectos

PROYECTO	ESTADO	VALOR
Equipos Biomédicos	Radicado SSSA	\$ 323.093.292
Unidad Móvil PyP	Viabilidad SSSA Viabilidad MPS	\$249.125.000
Rx y Digitalizador	Viabilidad SSSA	\$157.915.679
Planta Electrica	Viabilidad SSSA	\$42.016.520
Hospitalización	Viabilidad SSSA	\$500.128.928



2. Talento Humano

“VOCACIÓN DE SERVICIO”



Disponer de un **talento humano** con habilidades de atención al público, el trabajo en equipo y las competencias técnicas



5. Administración de personal Eficiente



6. Sistema de seguridad y Salud en el trabajo



7. Fortalecimiento del Clima Laboral



8. Aseguramiento de la calidad para la atención

Equipo

TIPO	#	TOTAL
Empleados planta		
➤ Asistencial	29	40
➤ Apoyo	11	
Procesos Externos		
➤ Asistencial	24	47
➤ Apoyo	15	
➤ Servicios Generales	5	
➤ Vigilancia	3	
Prestación Servicios		
➤ Asistencial	4	9
➤ Apoyo	5	



Gestión



CONCEPTO	RESULTADO
Deudas nomina	\$0,0
Deudas honorarios	\$0,0
Pago Seguridad Social	Junio 2017
Deudas Primas, vacaciones	\$0,0
Inducción y reinducción	100%
Accidentes laborales	2
Ejecución sistema Seguridad Laboral	50,67%

Bienestar Social

TIPO ACTIVIDAD	ASIGNACION
Recreativas, deportivas y vacacionales	\$17.014.442
Artísticos y Culturales	\$17.014.442
Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad	\$9.722.538
Capacitación y formación	\$4.861.269



Capacitación

TEMAS OPERACION	TEMAS APOYO
Soporte Vital Básico y Avanzado	Residuos Hospitalarios
Toma de Muestras Laboratorio	Tecno vigilancia
Control de infecciones	Seguridad y salud en el trabajo
Codigo Rojo Y Azul	Humanización servicios de salud
Administración de medicamentos	Facturación en salud
Violencia Sexual	Auditoria de cuentas medicas
Vacunacion	Liderazgo
Medicina y enfermería cardiovascular	Calidad en el dato
Salud mental	Gestion de Cartera
AIEPI	Presupuesto

3. Procesos Internos

“CALIDAD Y CALIDEZ”

Fortalecer los
procesos internos
para brindar
servicios con Calidad
y Calidez generando
confianza y
fidelización en el
usuario



Proyectos



9. Asistencial (Urgencias, hospitalización, C.E)



10. Promoción y Prevención



11. Odontología



12. Farmacia



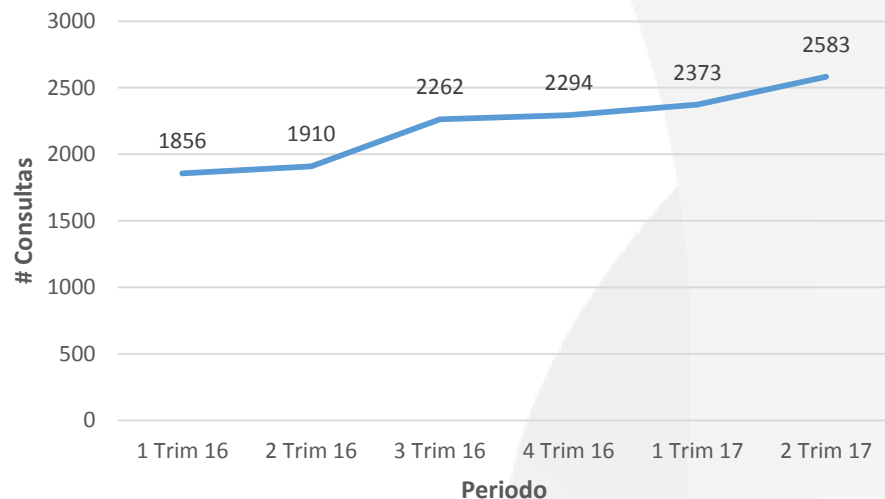
13. Ayudas diagnósticas (Rx, Laboratorio)



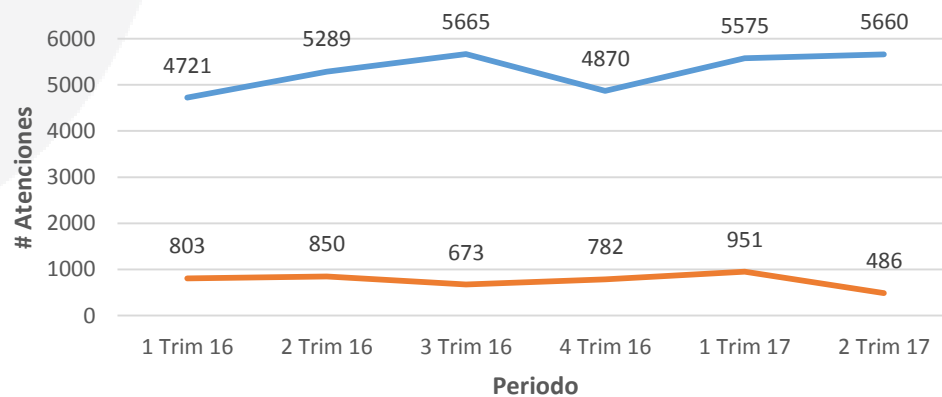
14. Humanización, corresponsabilidad y Fidelización

Asistencial

CONSULTA DE URGENCIAS 2016 - 2017
ESE HOSPITAL DE LA CEJA



CONSULTA EXTERNA 2016 - 2017
ESE HOSPITAL DE LA CEJA



— CONSULTA MEDICINA GENERAL

— CONSULTA REVISION EXAMENES

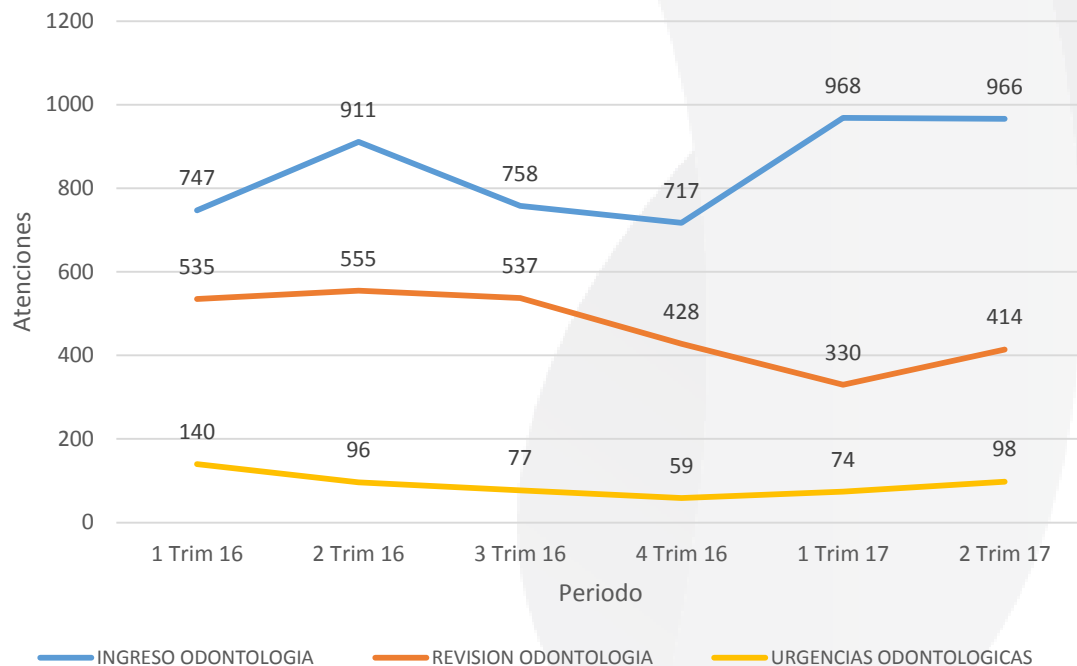
Indicadores Asistencial

NOMBRE DEL INDICADOR	PROMEDIO Junio 2017	UNIDAD MEDIDA	META
<u>URGENCIA</u>			
Tiempo Promedio Realización Triage II	25,9	Minutos	30
Tiempo Promedio atención usuarios Triage II	11,6	Minutos	30
Proporción reingresos a urgencias de 72 horas	0,94%	Porcentaje	2%
<u>HOSPITALIZACION</u>			
Infección intra Hospitalarias	0	Porcentaje	≤1%
Tasa Mortalidad Hospitalaria	0	Porcentaje	< 1 %
<u>CONSULTA MEDICA AMBULATORIA</u>			
Oportunidad en la asignación de citas medicas	1	Días	3
Proporción de cancelación de citas	0,56%	Porcentaje	3,0%

Promoción y Prevención

SERVICIO	1 Trim 16	2 Trim 16	3 Trim 16	4 Trim 16	1 Trim 17	2 Trim 17
Ingreso prenatal medico	41	91	51	58	70	56
Control prenatal medico	228	157	176	194	262	268
Control prenatal enfermería	25	11	31	5	9	16
Ingreso planificación familiar medico	164	179	183	187	284	250
Control planificación familiar enfermería	210	239	167	231	174	162
Crecimiento y desarrollo enfermería	476	562	480	449	502	438
Ingreso crecimiento y desarrollo medico	111	137	136	122	163	152
Control postparto medico	37	36	31	22	26	41
Control recién nacido medico	38	32	28	22	27	42
Vacunación	1995	2380	1941	1933	1801	2446
Ingreso hipertensión medico	91	132	244	157	85	71
Control hipertensión medico	1415	1509	1400	1342	1610	1494
Control hipertensión enfermería	629	693	641	597	616	615
Atención riesgo cardiopulmonar	235	235	261	307	244	221
Adulto sano medico	71	68	34	56	57	71
Joven sano medico	166	324	223	386	286	152
TOTAL	5932	6785	6027	6068	6216	6495

ODONTOLOGIA 2016 - 2017 ESE HOSPITAL DE LA CEJA



	Promedio Días para asignación cita Odontologia						
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Promedio
Año 2016	2,3	2,9	2,2	2,7	2,7	2,7	2,6
Año 2017	2,5	2,7	2,5	1,8	2	2,2	2,3

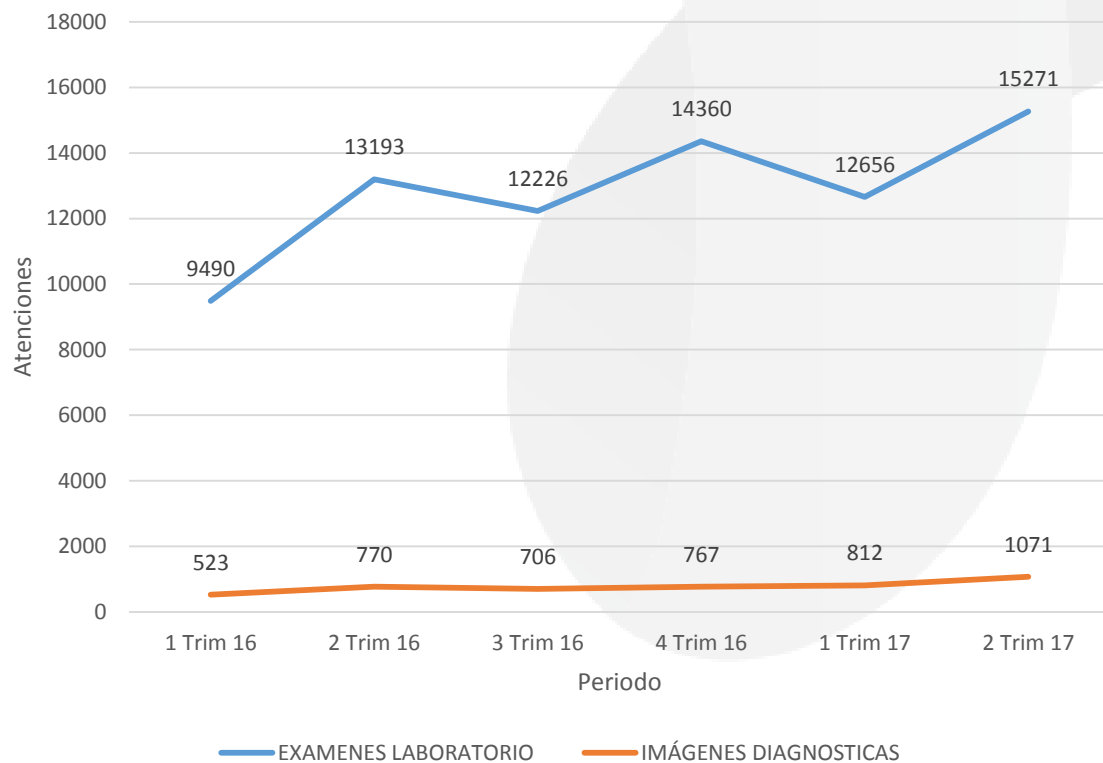
En promedio se entregan 3.900 fórmulas mensualmente a usuarios que acuden al servicio farmacéutico



NOMBRE DEL INDICADOR	PROMEDIO JUNIO 2017	UNIDAD MEDIDA	META
Proporción de fórmulas dispensadas Completas	99,4%	%	98%
Productividad (Formulas entregadas por Hora/Funcionario)	9,21	N°	8
Proporción de compras de medicamentos por medios eficientes (Cooperativas)	72,6%	%	70%

Ayudas Diagnosticas

AYUDAS DIAGNOSTICAS 2016 - 2017 ESE HOSPITAL DE LA CEJA



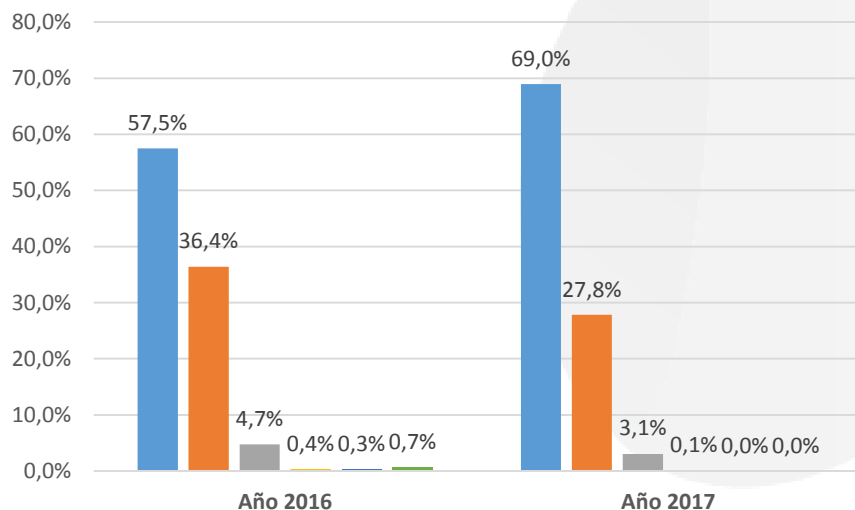
Indicadores Ayudas Dx

NOMBRE DEL INDICADOR	AÑO	ENE	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	PROMEDIO
LABORATORIO								
Oportunidad entrega resultados laboratorio urgencias	2016	47,04	44,83	46,96	42,29	58,49	49,14	48,1
	2017	7,68	32,56	47	40,41	44,58	40,3	35,4
Oportunidad toma muestras de laboratorio	2016	13,37	9,81	10,6	8,84	13,53	14,98	11,9
	2017	7,23	10,79	12,66	13,31	13,44	6,25	10,6
IMAGINOLOGIA								
Promedio de oportunidad en la entrega de resultados de rayos X	2016	20,6	16,5	27,19	18,46	20,65	20,42	20,6
	2017	16,25	19,5	17,5	16,47	12,35	11,06	15,5



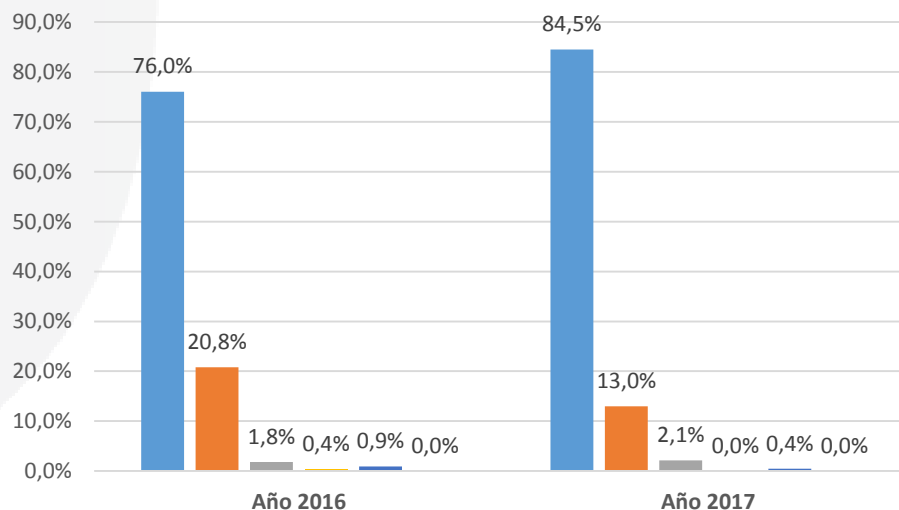
Con respecto a la percepción del servicio para el 2017 el Hospital ha aplicado un total de 1373 encuestas

Como califica sus experiencia total respecto a los servicios que ha recibido en la ESE



■ Muy buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ Muy mala ■ No responde

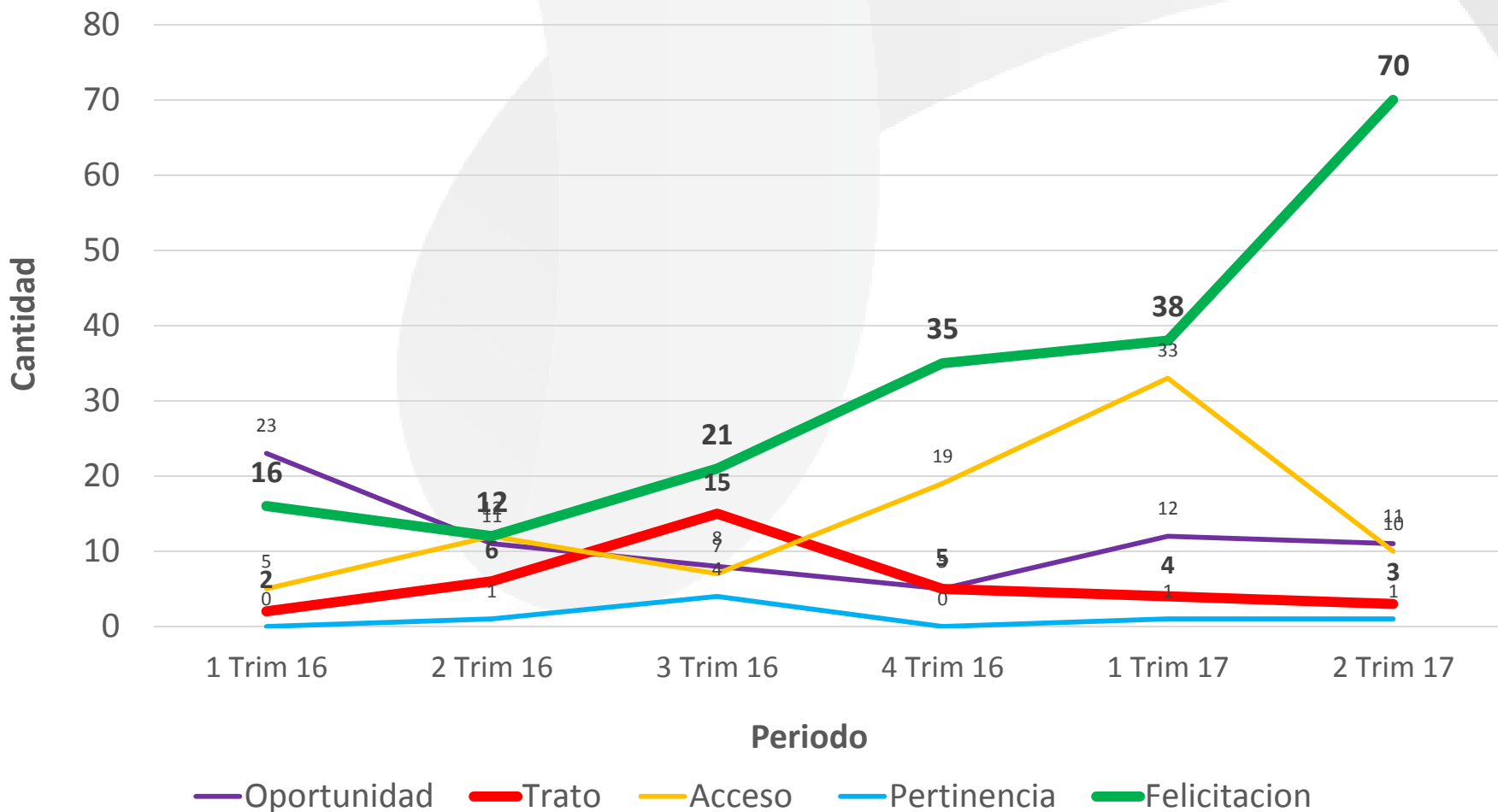
Recomendaría a sus familiares y amigos de la ESE



■ Muy buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ Muy mala ■ No responde

Manifestaciones

Manifestaciones Usuarios 2016-2017 ESE Hospital de la Ceja



Corresponsabilidad

- Realización Bazar para recaudo de fondos
- Disposición de espacios de reunión continua y acompañamiento
- Disposición de lugar exclusivo de interacción de la asociación
- Acompañamiento jurídico y contable en su conformación
- Invitación a participar en eventos desarrollados para los empleados.



4. Procesos Externos

“CERCANA AL SER”



Implementar modelo de atención integral y participativo, basado en la estrategia de APS y en la **diversificación de la prestación de sus servicios**

Proyectos



15. Modelo entorno Saludable (APS, Salud Publica, Brigadas)



16. Modelo de Tele Salud



17. Servicios complementarios (Optometría, Nutrición, Especialidades, Psicología, Fisioterapia)



18. Fortalecimiento San José

Salud en el Hogar

MES	SECTOR
Mayo	PAYUCO
Junio	SAN JOSE
Julio	FATIMA
Agosto	OBREROS CRISTO
Septiembre	CIUDADELA FLORES
Octubre	TAHAMI
Noviembre	GUAMITO
Diciembre	SAN CAYETANO



Producción Salud Hogar

MES	SECTOR INTERVENIDO	Visitas Hogares	Remisiones	Atención Brigadas
MAYO	PAYUCO	323	537	451
JUNIO	SAN JOSE	347	303	385
	SAN RAFAEL			120
TOTAL		670	840	956



Familiar



Individual



Escolar



Comunitario

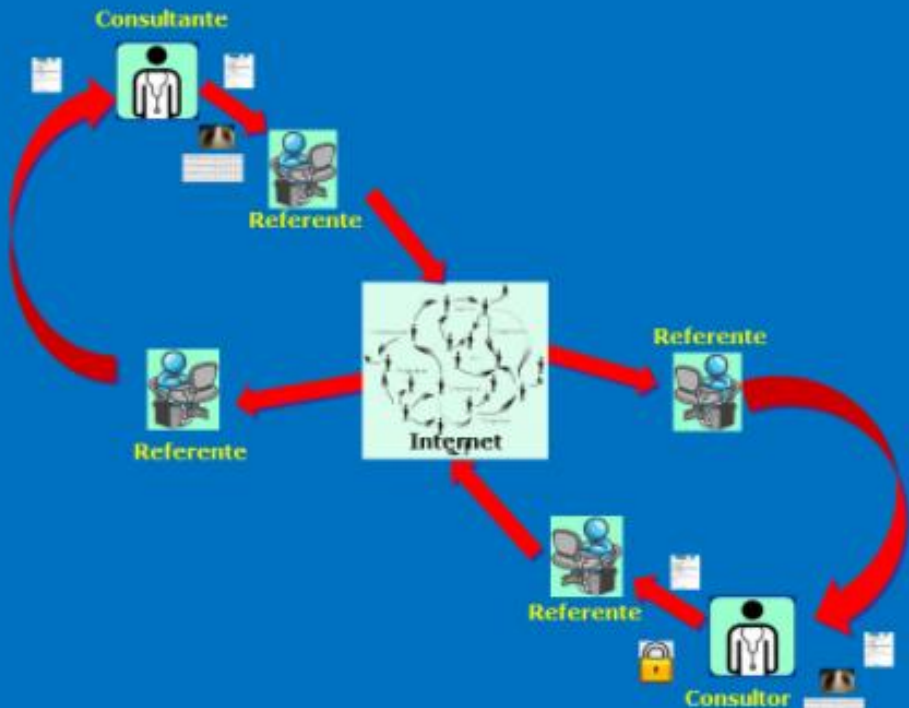


Laboral



Institucional

Interconsulta y respuesta asincrónica



ESPECIALIDAD

CANTIDAD

Telemedicina Medicina Interna

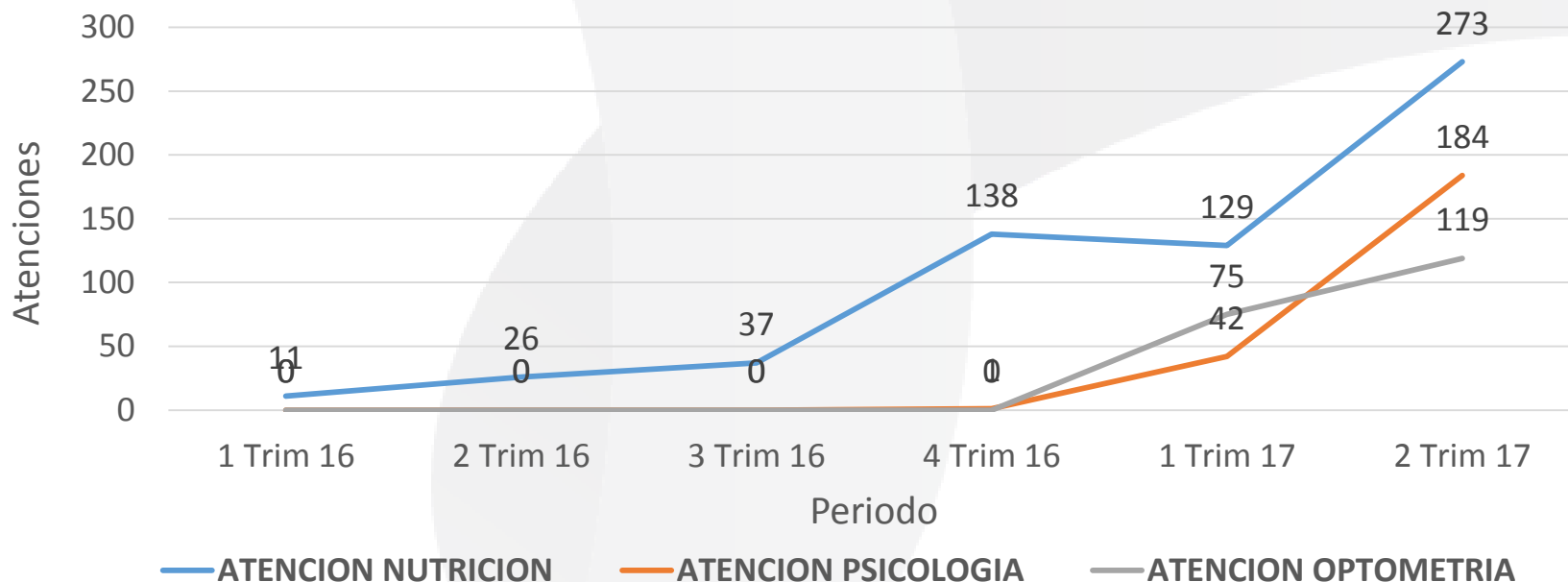
26

Telemedicina Cardiología

62

Complementarios

COMPLEMENTARIOS 2016 - 2017 ESE HOSPITAL DE LA CEJA



A junio de 2017 se ha avanzado en la prestación de servicio presencial de **PSIQUIATRÍA a través de convenio con el Hospital Mental de Medellín, para atender la población de Savia Salud, **62 ATENCIONES** a la fecha.**

Con la puesta a disposición de una auxiliar de enfermería para la atención diaria en el puesto se fortalecieron actividades antes no desarrolladas tales como:

- Creación de grupos de educación continua y programada
- Asignación de citas en la sede principal desde el puesto de salud
- Entrega de algunas fórmulas de medicamentos en el puesto con programación
- Toma de Exámenes de laboratorio priorizados.



Producción San José

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Consulta Medica	29	48	50	36	35	32	230
Consulta revisión Medica	9	17	10	8	10	5	59
Consulta PyP Medico	5	14	6	11	10	12	58
Consulta PyP Enfermería	14	30	18	19	16	17	114
Consulta Hipertensión Medico	15	14	24	18	17	22	110
Consulta Hipertensión Enfermería	5	22	4	1	7	8	47
Consulta Odontologia	10	15	16	11	10	16	78
Actividades Salud oral	47	37	21	62	46	4	217
TOTAL	134	197	149	166	151	116	913

5. Financiera

“GESTIÓN HONESTA”

Mantener **equilibrio financiero** apoyado en la ejecución de estrategias estatales en salud, en especial las del Municipio de la Ceja para auto sostenibilidad empresarial y reinversión social





19. Sistema de costos



20. Facturación



21. Gestión del recaudo



22. Sistema de contratación

Riesgo Fiscal

INSTITUCIÓN:

Ministerio de Salud y
Protección Social
emitió

RESOLUCIÓN:

Resolución 1755 de
2017

CATEGORIZACIÓN:

Sin Riesgo



Contratos EPS

REGIMEN	ASEGURADORA	Año 2017
CONTRIBUTIVO	Coomeva	477
	Nueva EPS	4.924
	Savia Salud Contributivo	1.826
SUBSIDIADO	Ecoopsos	3.832
	Savia Salud Subsidiado	4.794
ESPECIAL	Población privada libertad	200
	Fundación medico preventiva	1.633
	Policía	70
OTROS	Vinculado	1.425
	Particulares	1.071
TOTAL		20.252



Presupuesto

AÑO	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final
Año 2013	\$ 4.600.000.000	\$ 5.312.469.938
Año 2014	\$ 4.738.000.000	\$ 5.281.650.629
Año 2015	\$ 4.081.113.071	\$ 5.557.765.736
Año 2016	\$ 4.110.764.483	\$ 5.061.125.438
Año 2017	\$ 3.894.674.105	\$ 5.545.949.521

**Gasto
RESPONSABLE
del
presupuesto**

EJECUCION PRESUPUESTAL JUNIO 2017

PRESUPUESTO	COMPROMISO	OBLIGADO	PAGADO
\$ 5.545.949.521	\$ 5.100.209.749	\$ 3.038.792.659	\$ 2.798.380.247
100%	92%	55%	50%

Ahorro Pronto Pago 2017:

9.847.434

Recaudo

AÑO	PRESUPUESTO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO		
			Vigencia ACTUAL	Vigencia ANTERIOR	Total
Año 2016	\$ 4.711.125.438	\$ 3.121.671.407	\$ 1.902.801.142	\$ 648.947.099	\$ 2.551.748.241
Año 2017	\$ 5.545.949.521	\$ 3.670.057.488	\$ 2.212.027.650	\$ 1.096.432.934	\$ 3.308.460.584
DIFERENCIA	\$ 834.824.083	\$ 548.386.081	\$ 309.226.508	\$ 447.485.835	\$ 756.712.343

Detalle Vigencia Anterior

REGIMEN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO
R. CONTRIBUTIVO	154.859.670	108.519.095	120.611.431	176.471.127	109.821.488	25.000.000	695.282.811
	92%	70%	70%	52%	61%	30%	63%
R. SUBSIDIADO	-	35.000.000	15.322.363	147.284.997	38.441.562	22.537.462	258.586.384
	0%	23%	9%	44%	21%	27%	24%
OTROS	14.156.973	10.509.829	36.863.785	13.407.197	32.625.955	35.000.000	142.563.739
	8%	7%	21%	4%	18%	42%	13%
TOTAL	169.016.643	154.028.924	172.797.579	337.163.321	180.889.005	82.537.462	1.096.432.934

Cartera

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	TOTAL	PROPORCION PORCENTUAL
CONTRIBUTIVO	\$ 486.797.211	\$ 119.181.217	\$ 180.688.947	\$ 1.009.044.013	\$ 204.310.779	2.000.022.167	55%
SUBSIDIADO	\$ 14.325.202	\$ 17.491.295	\$ 91.665.035	\$ 261.177.958	\$ 1.022.825.075	1.407.484.565	38%
SOAT	\$ 5.777.086	\$ 1.161.470	\$ 2.860.196	\$ 3.210.792	\$ 21.545.626	34.555.170	1%
OTROS DEUDORES	\$ 21.855.093	\$ 26.210.799	\$ 62.188.579	\$ 64.244.036	\$ 41.628.260	216.126.767	6%
TOTAL	528.754.592	164.044.781	337.402.757	1.337.676.799	1.290.309.740	3.658.188.669	100%
PROPORCION PORCENTUAL	14%	4%	9%	37%	35%	100%	

OBSERVACIONES

CONTRIBUTIVO:

- Nueva EPS 440.889.451 en conciliación por recobros de atenciones en años anteriores

SUBSIDIADO:

- Ecoopsos 634.768.631 glosas en conciliación
- Caprecom 666.000.000 no reconocidos en liquidación

TOTAL COBRABLE:

- 1.800 a 2.000 Millones Aproximadamente

6. Responsabilidad Social

“HOSPITAL COMPROMETIDO”



Brindar servicios cercanos a la comunidad, con intersectorialidad y la participación y **corresponsabilidad de los usuarios** en el cuidado de su salud para el bienestar del individuo, su familia y la población

Proyectos



23. Con las partes interesadas



24. Con el Medio Ambiente



25. Con los Usuarios



26. Con el Personal



27. Con la comunidad

Trabajo Articulado



Comunidad Informada



CANALES

15 Programas
Radiales

100% Publicación
Gestión Transparente

11 Programas de TV

2 Proceso de
Audiencia Publica

2 Informes de
Gestión Concejo
Municipal

Hospital Referente



El Colombiano



Tele Antioquia

RETOS PLASMADOS EN 2016

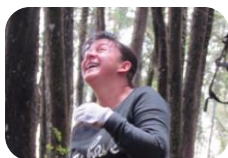
RETOS	RESULTADOS
Fortalecer Atención al Usuario	Satisfacción
Acercar dirección al recurso humano	Sentido de Pertenencia
Promover atención extramural	Reconocimiento



EQUIPO



Carlos



Gloria



Rosa



Alexander



Lyda



Elina



Carmen



Jeovanny



Monica



Mayra



Angelica



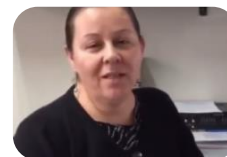
Jenny



Ana



Wilson



Margarita



Luciano



Leydi



Alejandro





Hospital de la
Ceja



Hospitaldelaceja



@hospitallaceja



E.S.E Hospital
de la Ceja



[www.eselaceja-
antioquia.gov.co](http://www.eselaceja-antioquia.gov.co)



Gracias

